Rapido-ECS

La piattaforma ECM di nuova generazione per accelerare
la digital transformation dei tuoi processi di business.

dueesseti

Secondo gli analisti la crescita dei contenuti digitali continuerà a ritmi impressionanti: entro i prossimi 10 anni aumenteranno di 50 volte e il 90% di essi sarà costituito da informazioni non strutturate. Di fronte a questa esplosione di informazioni sempre più eterogenee, provenienti da vari dispositivi e da fonti differenti, le tradizionali soluzioni ECM non bastano più.
Per gestire questa ricchezza informativa e trasformarla in valore reale, le imprese devono poter contare su piattaforme intelligenti in grado di distillare automaticamente da un grande volume di dati, di qualsiasi formato, le informazioni rilevanti per i propri processi di business.

RAPIDO > ECS è la la piattaforma enterprise di nuova generazione che offre una completezza di funzioni, una flessibilità e una semplicità d'uso senza precedenti.
Rispetto agli ECM tradizionali focalizzati sul contenuto, RAPIDO > ECS mette al centro l'utente che diventa il polo di attrazione di tutte le informazioni e dei dati di cui deve disporre per eseguire la parte del processo che gli compete.

RAPIDO > ECS facilita il lavoro e la collaborazione degli utenti agendo come tessuto connettivo tra i vari sistemi dell'impresa. Cuore dell'architettura è una "motherboard" software che consente di creare rapidamente workflow personalizzati innestando in sequenza routine software predefinite.

Sfrutta l'intelligenza artificiale per estrarre valore dall'enorme quantità di informazioni che ti circondano.

Content & Document Management

RAPIDO > ECS cattura e gestisce tutti i tuoi contenuti di business, compresi quelli residenti nella posta elettronica, nelle pagine Intranet, nei siti web e nei documenti prodotti dagli utenti, inclusi disegni, immagini, file audio e video.
Il sistema incorpora le più avanzate tecnologie per l'acquisizione, il riconoscimento, l'analisi semantica, l'indicizzazione e l'archiviazione automatica dei documenti cartacei e dei contenuti digitali.
Gli archivi sono strutturabili liberamente secondo le logiche e le gerarchie che desideri. Potenti funzioni di versioning e ricerca ti assicurano il richiamo istantaneo delle informazioni più aggiornate.
Puoi condividere e distribuire documenti e contenuti in modalità massiva, multicanale e multiformato.

Workflow Design

Con RAPIDO > ECS puoi disegnare e implementare i tuoi processi interni con estrema semplicità.
Ogni dipartimento può strutturare e modificare rapidamente i flussi delle attività, indicando gli utenti che le devono svolgere e i responsabili che le devono approvare.
Assemblando gli Smartask, oggetti software dedicati a specifici compiti, puoi creare rapidamente prototipi funzionali che puoi affinare fino a trovare la soluzione più adatta.
Definito il flusso, RAPIDO > ECS genera autonomamente tutti i collegamenti e le sequenze operative che consentiranno l'avanzamento automatico dei contenuti e dei documenti all'interno della tua organizzazione.

Crea liberamente il tuo flusso di lavoro collegando contenuti, persone e processi.

Tracking & Performance Monitoring

Attraverso la console di amministrazione puoi monitorare lo stato di tutti i processi attivi, conoscere la posizione di una pratica, misurare l'efficienza di ogni singolo flusso operativo e le performance dell'intero processo. Queste informazioni sono cruciali per poter mantenere i tempi di risposta conformi agli standard stabiliti; una performance insufficiente potrebbe rivelare ostacoli o colli di bottiglia che vanno prontamente rimossi.

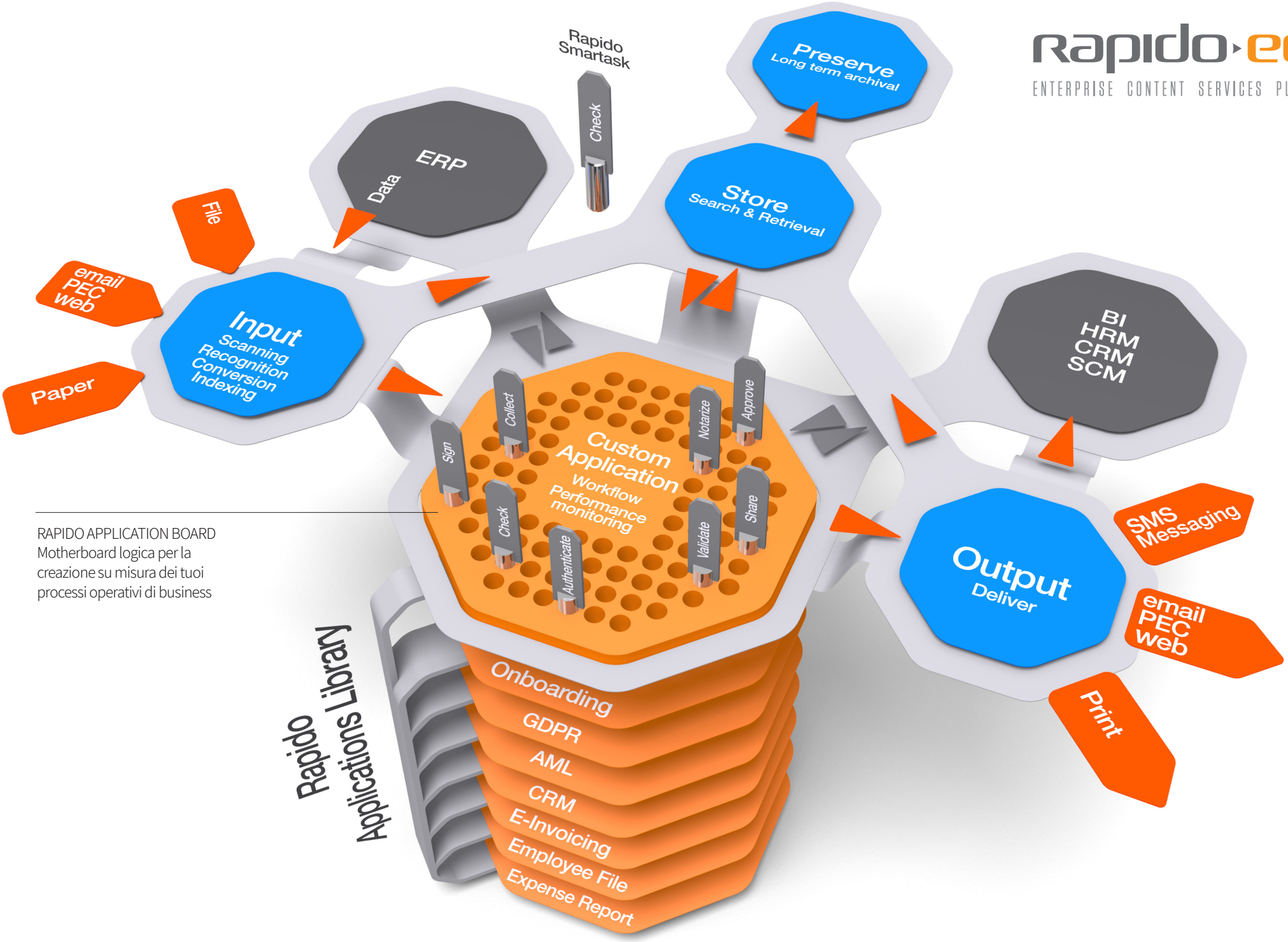
Content Lifecycle Management

RAPIDO > ECS ti assicura il pieno controllo dell'intero ciclo di vita dei contenuti di business, secondo le regole stabilite dall'azienda e in conformità alle disposizioni vigenti.
Superati i termini di archiviazione il sistema attiva la possibilità di procedere alla cancellazione sicura dei dati.

RAPIDO Applications Library

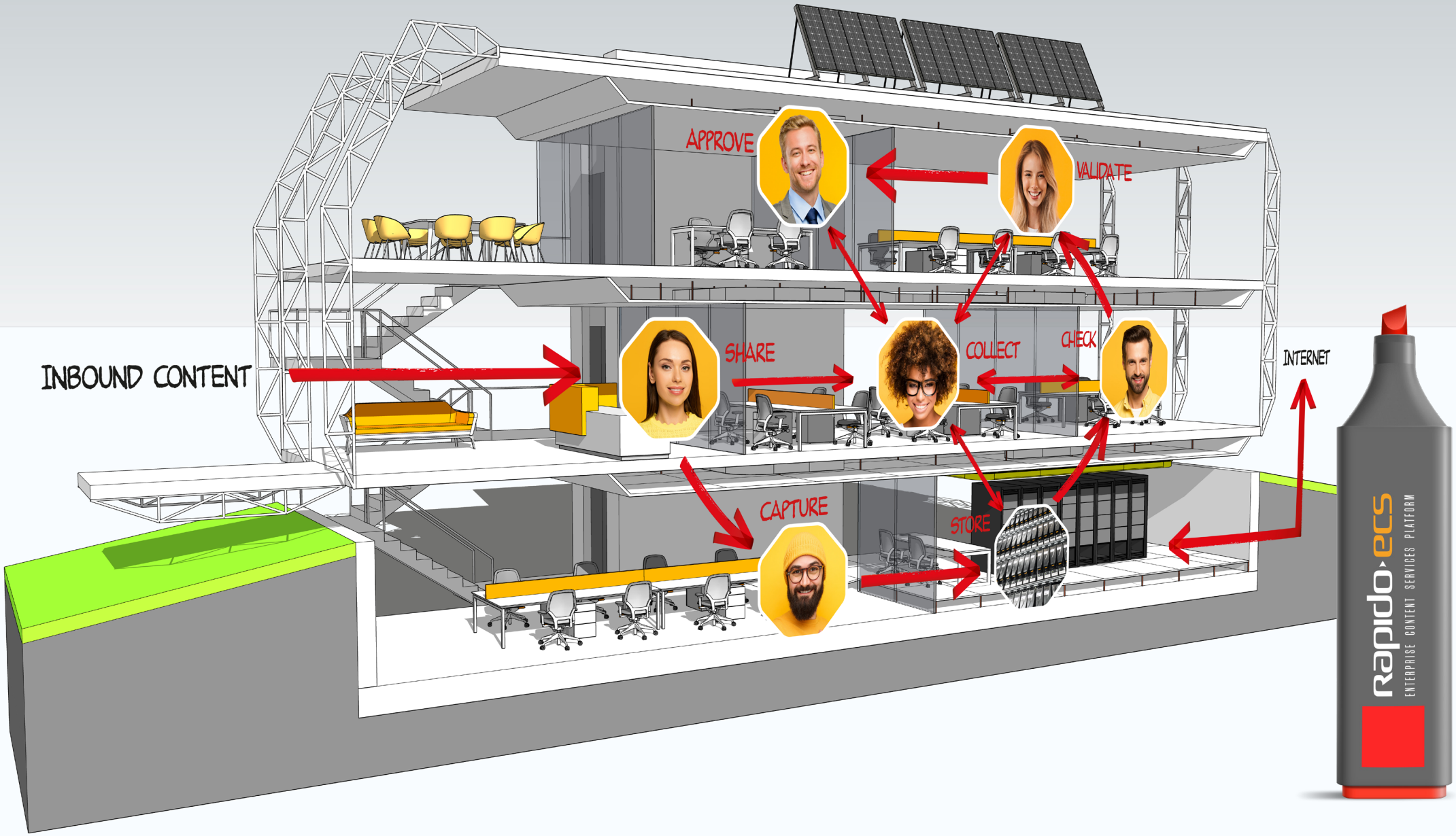
RAPIDO > ECS offre un set di applicazioni pronte all'uso per gestire specifici processi aziendali. Questi moduli racchiudono il sapere e l'esperienza di specialisti che operano nei diversi ambiti e conoscono la materia in modo approfondito.
La libreria è in continua espansione, se non trovi l'applicazione di cui hai bisogno, richiedicela, possiamo costruirla facilmente partendo dalle tue indicazioni.

rapido·ecs
ENTERPRISE CONTENT SERVICES PLATFORM



RAPIDO APPLICATION BOARD
Motherboard logica per la creazione su misura dei tuoi processi operativi di business

Rapido Smartask: routine software già pronte per creare velocemente processi operativi su misura



Trasforma processi isolati e interventi manuali in flussi digitali veloci, condivisi e privi di errori.

Usa la tecnologia Blockchain per certificare l'autenticità e l'integrità dei tuoi documenti.

RAPIDO > ECS

ENTERPRISE CONTENT SERVICES PLATFORM

RAPIDO > ECS ti consente di creare nuovi processi custom assemblando in sequenza una serie di sottoprogrammi preconfezionati: gli Smartask, routine operative componibili per la creazione di processi personalizzati.

Con gli Smartask è possibile costruire liberamente, in breve tempo, l'intero workflow del processo collegando le informazioni alle persone e minimizzando gli interventi manuali a tutto vantaggio della precisione e dell'efficienza.

RAPIDO > FLOW
Gestione delle sequenze operative

Smartask che regolano il flusso operativo:

Collect
Raccoglie le informazioni e i documenti necessari per espletare una procedura, una pratica o concludere un contratto, verifica la completezza della documentazione e invia solleciti in prossimità dei termini stabiliti.

Check
Incrocia i dati anagrafici e contabili ricevuti con quelli registrati nel sistema informativo. Allerta l'operatore in caso di difformità.

Validate
Esegue il controllo formale e sostanziale di un fascicolo. Verifica l'idoneità dei documenti, degli atti e delle firme. Segnala le eventuali non conformità riscontrate che impediscono la prosecuzione del processo.

Share
Distribuisce la documentazione a tutti gli attori del processo secondo la sequenza stabilita. Traccia la posizione della pratica all'interno del flusso di lavoro.

Approve
Innesca tutte le attività conseguenti al via libera del responsabile.

RAPIDO > SIGN
Firma Elettronica

Smartask per la gestione delle firme elettroniche dei documenti digitali. Gestiscono il sottoprocesso di autenticazione dell'identità del firmatario e garantiscono l'integrità del documento sottoscritto. Consentono di processare ordini, contratti e pratiche di ogni genere in formato completamente digitale con grandi vantaggi in termini di efficienza e riduzione degli errori.

Sign - Firma digitale
L'autenticazione può avvenire attraverso l'uso di un dispositivo dedicato (lettore di smartcard, chiave USB) o senza, inserendo il PIN e l'OTP ricevuti via SMS, via mail o generati automaticamente da un'app da installare sullo smartphone.

Biosign - Firma grafometrica
Convalida la firma apposta manualmente sullo schermo di un tablet confrontando i dati biometrici raccolti (movimento, velocità, pressione) con quelli precedentemente registrati nel database.

RAPIDO > BLOCKCHAIN
Notarizzazione di documenti

Smartask per la notarizzazione digitale dei documenti via Blockchain.
Blockchain è una tecnologia per creare asset digitali unici, accettati e riconosciuti come autentici dalle parti. Una delle prime applicazioni è quella delle criptomonete, valute digitali generate e scambiate senza l'intermediazione di un ente di controllo.
Blockchain si basa su un database distribuito costituito da blocchi di dati concatenati sottoposti alla validazione dei nodi che compongono la rete. Questa architettura garantisce la storicizzazione e l'immutabilità delle informazioni registrate.
Integrando RAPIDO > BLOCKCHAIN nei tuoi processi di business puoi gestire scambi di informazioni, contratti e transazioni digitali di ogni genere assicurandone autenticità, univocità e immutabilità.

Notarize
Semplifica e ottimizza il processo di salvataggio in Blockchain.

Rapido Applications Library: processi preconfigurati ready-to-use

RAPIDO > ECS porta in dote una libreria di moduli applicativi preconfigurati per gestire agevolmente un set di processi cross-industry non supportati da altri sistemi.
Questi moduli si integrano perfettamente con le potenti funzionalità native di RAPIDO > ECS ma possono essere impiegati anche come soluzioni indipendenti da chi già possiede una soluzione ECM.

rapido·onboarding

Digital Customer Onboarding

RAPIDO > ONBOARDING ti consente di gestire pratiche e contratti a distanza in modalità totalmente digitale. Perno della soluzione è la possibilità di accertare l'identità e la volontà del cliente mediante un processo sicuro e legalmente opponibile, basato su videointervista.
Il riconoscimento on-line avviene seguendo una procedura guidata che attraverso mail, sms e e una videochiamata conduce l'utente passo passo, fino alla conclusione dell'operazione.
Con RAPIDO > ONBOARDING banche, assicurazioni, utility, enti e aziende possono interagire efficacemente da remoto con gli utenti in un clima di trasparenza e reciproca fiducia.

rapido·gdpr

GDPR Compliance

RAPIDO > GDPR ti aiuta a gestire in maniera strutturata tutta la documentazione del sistema di gestione della privacy: organizza i documenti, ne agevola la classificazione, la storicizzazione e ne regola l'accesso secondo i ruoli assegnati, con la dovuta riservatezza.
L'applicazione facilita considerevolmente gli adempimenti formali imposti dalla norma alleggerendo l'impegno di tutti gli attori coinvolti nel processo.

rapido·aml

Anti Money Laundering Compliance

RAPIDO > AML ti permette di gestire in modalità assistita il fascicolo di Adeguata Verifica della Clientela, strumento fondamentale per assolvere gli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio.
Il processo aggrega, traccia e conserva a termini di legge, tutte le informazioni e i documenti acquisiti nel tempo sul cliente (documenti di identità, certificati, bilanci, visure camerali, informazioni ottenute via web, ecc.).
RAPIDO > AML notifica automaticamente le scadenze e correla le informazioni censite per far emergere schemi e comportamenti anomali, tali da far scaturire l'obbligo di Segnalazione di Operazioni Sospette.

rapido·ecs
ENTERPRISE CONTENT SERVICES PLATFORM

rapido·crm

Customer Relationship Management

RAPIDO > CRM è uno strumento agile e intuitivo per tenere sotto controllo l'attività della forza vendita e del customer care.
In pochi passaggi puoi strutturare un processo di monitoraggio e reporting per controllare in tempo reale, globalmente e analiticamente:
- l'andamento dei contatti e delle visite
- la previsione sull'esito delle trattative
- le performance dei clienti confrontate con lo storico
- le segnalazione e le richieste post-vendita

Integrando RAPIDO > CRM con una BI, puoi condurre analisi e previsioni ottenibili con sistemi CRM leader di mercato.

rapido·hr

Fascicolo del dipendente

Rapido > HR semplifica la gestione conforme di tutti i dati relativi al rapporto con i dipendenti.
A ogni collaboratore viene assegnato un contenitore logico protetto dove confluiscono automaticamente i documenti e le informazioni che lo riguardano.
Con Rapido > HR tutte le informazioni sono facilmente reperibili, consultabili e legate tra loro dalle correlazioni stabilite internamente.

rapido·xpense

Gestione della nota spese

Rapido > XPENSE dematerializza e gestisce l'intero processo relativo alle note spese.
Tramite un'App i tuoi collaboratori possono acquisire con la fotocamera dello smartphone i giustificativi (scontrini, ricevute, fatture, ecc.), organizzarli e trasmetterli all'amministrazione per l'approvazione e il rimborso.
Il sistema estrae automaticamente le informazioni contabili dalle immagini e le instrada nel flusso approvativo dell'azienda .
Le foto e le scansioni hanno validità legale (regolamento EU 910/2014 - eIDAS) e sono conservabili digitalmente in sostituzione dei documenti cartacei.

rapido·invoice

Fatturazione Elettronica

RAPIDO > INVOICE è il modulo per gestire internamente tutti gli obblighi inerenti la fatturazione elettronica:
- converte la fattura generata dal tuo ERP nel formato XML richiesto dallo SDI
- firma e invia il documento al sistema dell'Agenzia delle Entrate
- monitora gli esiti inviati e ricevuti
- riceve le fatture passive e le inserisce nel tuo flusso contabile e approvativo
- conserva fatture e allegati a norma di legge.

rapido·ecs
ENTERPRISE CONTENT SERVICES PLATFORM

Funzioni e caratteristiche principali

In cloud o on-premises
RAPIDO-ECS è una piattaforma cloud nativa progettata con logica SaaS (Software as a Service) per offrire alle aziende prestazioni di classe enterprise e un'elevata scalabilità senza richiedere investimenti iniziali e implementazioni locali.
Con questa modalità di erogazione hai a disposizione una piattaforma fruibile da qualsiasi dispositivo, sempre aggiornata, gestita direttamente da Plug-in, che non impatta sui tuoi sistemi interni.
In alternativa la piattaforma può essere acquisita on-premises e facilmente integrata nell'ambiente IT esistente.
Dati e documenti possono essere archiviati in azienda o presso i nostri datacenter altamente performanti, dotati di tutti i requisiti per garantire i più alti standard di disponibilità, integrità e continuità di esercizio.

Acquisizione

Digitalizzazione di documenti cartacei:

- Gestione scanner e multifunzione
- Configurazione campi chiave
- Conversione PDF automatica
- Archiviazione massiva

Importazione e conversione dinamica di dati e asset digitali provenienti da:

- ERP, applicativi aziendali e programmi office
- CAD 2D/3D
- Posta elettronica e pagine web
- Archivi e database aziendali
- Registrazioni audio/video
- Banche immagini/video/audio

Indicizzazione

- Classificazione semantica del contenuto mediante AI*
- Riconoscimento Barcode/QRcode e OCR/ICR o full-text
- Riconoscimento video e immagini*
- Indicizzazione automatica, semiautomatica e manuale

Ricerca e consultazione

- Profilazione utenti e assegnazione privilegi
- Ricerca per campi chiave
- Ricerca per tipologia di documento e operatori boleani
- Ricerca semantica
- Ricerca full-text
- Visualizzazione ad albero di archivi/dossier/file correlati
- Anteprima del documento originale

Archiviazione e conservazione

- Configurazione Archivi, Raccoglitori e Fascicoli logici.
- Archivi e utenti illimitati
- Template di archivizione predefiniti
- Memorizzazione e versioning
- Conservazione Sostitutiva conforme
- Tracciabilità dei supporti fisici di memorizzazione
- Gestione del ciclo di vita del documento

Workflow

- Routine software predefinite componibili
- Disegno, simulazione e test del flusso di lavoro
- Creazione automatica
- Gestione dei flussi autorizzativi
- Firma digitale e grafometrica
- Notarizzazione via blockchain

Worflkow applicativi ready-to-use:
- Videoidentificazione*
- Conformità GDPR*
- Conformità Antiriciclaggio*
- Gestione forza vendita e customer care*
- Gestione nota spese*
- Fascicolo del dipendente*
- Fatturazione Elettronica*
- Gestione della posta e dei pacchi in entrata*

Monitoraggio e reporting

- Dashboard di monitoraggio dei processi attivi
- Tracking dei documenti e delle pratiche
- Indici di performance
- Integrazione con Microsoft BI, Qlik View, SAP Business Object

* Moduli opzionali

PLUGIN-RAPIDOECS-23042021IT - Tutti i marchi citati sono marchi registrati dei legittimi proprietari - Contenuti e specifiche soggetti a cambiamento senza preavviso

Vuoi saperne di più?

Contattaci: ti forniremo tutte le informazioni su Rapido-ECS®

02 37 92 74 50

Via del Seprio, 42
22074 Lomazzo (CO) - Italy

info@2esseti.it

dueesseti

2esseti.it